

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Rev. 12
		Data 16/05/2024

Obiettivo primario della MANN+HUMMEL WATER & FLUID SOLUTIONS SPA è l'ottenimento di una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

Per conseguire la massima soddisfazione del cliente è necessario cogliere le sue esigenze esplicite, aiutarlo ad individuare e definire le sue esigenze implicite e, quindi, operare per soddisfarle interamente.

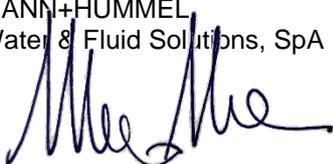
In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo alle norme vigenti, alla ISO 9001 e alla ISO 14001 ove applicabile.

Per realizzare tale obiettivo la MANN+HUMMEL WATER & FLUID SOLUTIONS SPA si prefigge di:

- perseguire sempre la soddisfazione del cliente (in termini tecnici e commerciali) supportandolo con le conoscenze interne dell'azienda al fine di suggerire soluzioni specifiche opportune, tenendo adeguato conto dei requisiti di norme, regolamenti e leggi cogenti;
- rimanere costantemente aggiornati sull'evolvere delle soluzioni tecniche innovative e sulle dinamiche di mercato al fine di cogliere tutte le nuove opportunità;
- operare per un continuo miglioramento dei processi aziendali mantenendoli sotto controllo e monitorandoli con adeguati indicatori in modo da rendere il più possibile misurabile il loro grado di efficacia (Approccio Risk Based Thinking e PDCA);
- coinvolgere tutto il personale e diffondere l'informazione a tutti i livelli puntando sui principi di competenza, consapevolezza e comunicazione;
- promuovere il miglioramento continuo attraverso la definizione e il monitoraggio di obiettivi per la qualità;
- adottare una politica di comunicazione con i clienti e di collaborazione con i fornitori;
- curare continuamente la crescita professionale del proprio personale tramite adeguate attività di formazione/addestramento;
- implementare e mantenere costantemente aggiornato un Sistema per la Gestione della Qualità conforme alle normative UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 basata sui metodi di Risk Based Thinking e PDCA;
- impegnare l'Azienda nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti nel mantenimento dell'efficacia in conformità ai requisiti GMP (REG. EU 2023/2006), ai Regolamenti Europei 1935/2004 e 10/2011, e alle Policy Halal e Kosher;
- riesaminare la politica per la qualità per mantenerla sempre adeguata all'evolversi della realtà aziendale e di mercato almeno una volta all'anno durante il riesame e divulgarla a tutte le parti interessate (stakeholders);
- perseguire le opportunità individuate nell'analisi dei rischi dell'organizzazione.

Questo documento recepisce anche la MANAGEMENT POLICY di gruppo (POL-008 Rev. 4, Issue 03/2024).

M. Nava  
Chairman of the board of directors  
MANN+HUMMEL  
Water & Fluid Solutions, SpA



M. Raggi  
Plant Manager  
MANN+HUMMEL  
Water & Fluid Solutions, SpA

